



2016年3月 第六期

網址：www.pinecaregroup.com

松齡之訊

專業評審 持續質素改善

香港老年學會一直致力推動本港安老服務的發展及服務水平，在社會福利署及衛生福利食物局的支持下，於2005年3月正式成立「香港安老院舍評審計劃」，並於2008年成功獲得國際健康照護品質協會ISQua授予之標準認證，此外更於2014年取得香港認可處《安老院服務提供者管理體系認證機構》的認可資格，成為了全港首間獲得此兩項認可的院舍評審機構，在推動優質安老服務方面，得到國際機構的認受性。

松齡護老集團抱著關懷耆老，提高長者生活質素的宗旨，以及積極進取精神，屬下九間院舍全線都以自願性形式參與評審，評審標準共40項，涵蓋院舍管治、環境、護理照顧及資料管理四大範疇。

多年來，我們各院舍每次在評審過程中，都能成功地獲得通過，並得到優異成績，實感驕人。

今於2015年11月21日，我們再次獲得香港老年學會評審部頒發「院舍全面參與獎」，實為集團一大喜訊。



松齡護老集團於2015年12月25日假座九龍灣MEGA BOX百樂門宴會廳舉行了一年一度的院友及家屬聖誕聚餐，筵開22席，當日約有200多位長者及家屬參與，大家除了品嚐佳餚美食之外，最開心的是看到很多長者在台上施展混身解數，他們全神投入的演出，令人讚歎不已。一連串精彩節目包括：歌唱、舞蹈、毛巾操及幸運大抽獎等，把整個場面氣氛弄得既熱鬧又溫馨。

當日最難得的是邀請到幾位知己好友，他們滿懷愛心、關懷耆老、答允為長者獻唱粵曲，一曲《鳳閣恩仇未了情》“一葉輕舟去，人隔萬重山”引起了很多長者共鳴，也勾起了長者們很多甜蜜的回憶，整個聚餐活動就在甜美的歌聲，歡樂的掌聲及笑聲中結束。

整個聖誕活動能圓滿舉行，要特別感謝各院的社工同事默默付出，盡心安排和協調，發揮他們緊密的團隊合作精神，盼望日後繼續有精彩的活動，讓我們的長者和家屬共同參與。





松齡（保德）護老中心 -- 戴琳麟副院長

時光飛逝，轉瞬間在松齡（保德）護老中心工作，不經不覺有十二年，回想剛離開醫院時，抱著提早退休的心態，想必十分開心，誰知原來人退休了，那腦袋及手腳等都跟著退休了，與人溝通脫節，動作開始緩慢，並呆滯了！

2003年12月加入這院舍工作，抱著嘗試的心態，希望能適應，誰知一試就十二年了，院舍的工作沒有醫院的緊急和忙碌，但卻很瑣碎、繁複。

與院友相處上，你要做個心理專家，要清楚瞭解院友的性格，家庭背景及病歷，用不同的方法與他們溝通，像帶小孩般看顧她們，令他們生活愉快，笑口常開。

與家屬相處上，要以真誠相待，得到他們的信任，遇到投訴事項，要即時聆聽，公平處理，切忌拖延引致增加誤會。

我覺得做護老者，如能以真誠、愛心、耐心和包容的心去看顧每位長者，必令他們有一個開心晚年，歡渡餘生。希望各同事再接再勵，敬業樂業，令院舍服務得以發揚光大。



松齡（德豐）護老中心 -- 丘霞院長

踏入2016年的鐘聲響起了，我也不經不覺地加入松齡這個大家庭已有十五載，回顧這15年的日子裡，有許多人、情和事發生，有許多難忘的經歷令人回味……

在新松齡護老中心工作了14年，在那裡有一班共事多年，一起並肩作戰的“老戰友”。印象最深刻的是2010年的農曆年廿八，全院員工上下一心，全力以赴的將一間有三百多名院友的院舍由旺角搬遷到官塘順利邨。而我被安排負責認知障礙症區的工作，當時想到要照顧七十位全部都是認知障礙症的院友時，心裡有點擔心，但又想接受挑戰。首先，爲了要打造一個與眾不同的環境給院友，與同事們合作，發揮創意，自購材料，完成了一間感官治療室和一株以“榕樹頭”為名的百花樹。之後為全區的院友編排訓練時間表，以懷舊、運動、認知和感官四個主題的小組訓練。每次看到院友都積極地參與和投入訓練，表現也不斷進步時，心裡有說不出的喜悅！



2014年11月，機構調升我到松齡（德豐）護老中心任院長一職，為持續提高優質護理服務水平，在院舍推出了一系列改革，在更新的過程中，遇到了重重困難，精神壓力大，令到身體狀況出現了問題。正當自己想放棄時，幸得到嚴生及上司的鼓勵和支持，加上有位家屬語重心長的跟我講了一句話：「丘姑娘，我們知道你在做嘢，我們撐你！」使我重新振作起來，積極面對工作上的不同挑戰。

「用心照顧，愛護院友」是我工作的座右銘，正因為這份熱忱，令我非常榮幸的在2015年第二屆安老服務傑出員工選舉中獲得專業獎，這份殊榮令我更具使命感！在新的一年，我會帶領一班同甘共苦的同事，繼續努力，加油，為院友提供一個「溫馨的家」！

新松齡護老中心 -- 胡佩霞助理副院

還記得第一次踏入松齡大門的情境，那時我只有八歲。我的母親當時在松齡機構工作，有一次探班的時候，首次接觸院友，他們對我顯得十分熱情，零食接踵而來，使我對松齡的院友留下深刻印象，產生從事護理行業的興趣。

長大後，我決定投身護理行業，於是報讀了保健員課程，於2003年畢業後隨即加入新松齡護老中心工作，2005年轉職慈雲山松齡護理安老院，這三年間我發覺自己很熱愛護理工作，明確了自己的目標，於是決定暫別松齡，報讀了首班社福界登記護士課程，完成課程後，曾於長者日間中心工作了六年多，主要負責訓練中風病人，這六年間讓我體會到生命的脆弱，更珍惜身邊人，也希望能將日間中心的學習經驗帶到松齡與同工分享。



於2015年我幸運地能重返松齡大家庭，就職新松齡護老中心，擔任助理副院長一職。在外闖蕩了一段時間，我發現松齡機構無論環境或護理質素都比外面的好，而我自小對自己亦有一定的要求，希望憑著信心及我的工作經驗能提高院舍服務質素，雖然工作感到辛苦，但每當見到院友身體由差漸轉康復，便會感到無比的滿足及成就感，這也是我工作的原動力。除此之外，認知障礙症院友的家屬也不能忽視，我期望能透過院舍對院友的悉心照顧，可舒緩家屬的壓力，令家屬安心地讓院友在院舍居住。在此，我希望於未來日子，能與同事同心協力，大家互相鼓勵，團結一致，讓服務質素不斷提升，建構一個溫馨的家予我們的長者。



新松齡護老中心 -- 吳錦沅婆婆

今日與大家介紹的，是居住在新松齡護老中心的吳錦沅婆婆。吳婆婆笑面迎人，與院舍職員相處融洽，最近更成為2015至2016年度松齡優質服務監察委員會委員。然而，這一切背後原來並不簡單。

還記得吳婆婆初到院舍時，並不習慣院舍生活，一方面行動欠佳，另一方面想念兒子，覺得一切都不太順心。但經過半年時間，她不但主動參與院內的各種活動，更明白兒子安排她到這間院舍居住的用意，一切源於院舍提供愛心、耐心、富人情味的專業照顧。

吳婆婆憶述一件很深刻的往事：有一天，她突然感到身體不適，有一職員見狀，隨即為她進行身體檢查，並留下來陪伴她一個多小時，雖然那時已過了其下班的時間，觀察其身體情況，並給予慰問，讓吳婆婆緊張的情緒得以舒緩，而身體不適的感覺也逐漸減退。自此以後，吳婆婆明白到，院舍職員對她十分關心，她認定新松齡是她的另一個家。

現在吳婆婆活躍於不同的院舍活動，非常歡迎大家到新松齡探望她，更想藉此機會，感謝院舍各職級同事對她的悉心照顧，並祝大家新年快樂！身體健康！



筆錄：新松齡護老中心 -- 社工李頌賢先生



流金歲月

松齡（保德）護老中心分院 -- 蔡灶娣婆婆

院舍內每位院友都有自己的一段黃金歲月，而每人所經歷的都有所不同。

最令我感興趣的，就是這位一蔡灶娣婆婆。人稱蔡院長的蔡婆婆，名符其實，是一位老人院的院長，年輕時因為有小小本錢，憑著愛心，便開辦了“愛心老人院”，婆婆說，開辦老人院比過往每一份工都更加辛苦，不但付出的時間多，更要將自己五名兒女交給朋友照顧。幸好付出多，回報亦不少，婆婆十分用心去經營她的老人院，令到各院友都對她很好，院友們都會等她一起晚餐，又會邀請她一起打麻雀，令院友在老人院中，都有家的感覺。

當我問婆婆經營老人院，有什麼最難忘的事？婆婆笑著回答我，她會親自為院友下廚煮燕窩粥作早餐，又會煮花膠湯給院友喝。因為她說錢，是賺不完的，但能夠與院友分享快樂，才是真正達到開老人院的目標。

雖然婆婆開辦老人院只有九年的時間，但難忘的經歷卻不少，最後，她叮囑我，在老人院工作，一定要用心對待長者。她明白到老人院是厭惡性行業，但都希望年青一代可以比心機工作，視院友為家人，在工作之餘，可以享受大家庭的樂趣。



筆錄：松齡（保德）護老中心分院—社工鄭皓妍姑娘

松齡（保德）護老中心 -- 葉振伯伯



年屆八十五歲的葉伯伯是松齡（保德）護老中心的新院友，雖然只住了短短三個多月，但已成為院舍中的佳話，更被稱為「絕世好爸」。葉伯伯與卧床的太太一起入住院舍，兩老的房間就在隔壁。走動自如的葉伯伯每天都會守候在太太床邊，陪伴太太看電視及聊天；當太太睡著時，葉伯伯更會幫她蓋好被子，輕撫她額頭，親吻她臉頰。整個過程畫面羨煞旁人，令人既慨嘆又感動，慨嘆在於現世已很少出現從一而終的丈夫，而感動則在於他們兩夫婦已經相處了多年，但情感卻有增無減。

愛妻如命的葉伯伯19歲時在警察學堂畢業，後來專心學習機械工程，最長的一份工作是在香港的美國遊艇公司當機械工程師。為賺取更多金錢去供養家庭，院友完成日間工作後，晚上會當教車師父，工作非常勞碌。葉伯伯表示雖然工作令他感到勞累，但當回家看到四個子女及太太時，就覺得一切付出都值得的。在1986年，葉伯伯與太太決定投資移民，而子女則留在香港繼續工作。葉伯伯在加拿大開了中式餐廳，直到入籍成為加拿大公民為此。由於太掛念子女，加上有一名兒子結婚，所以決定回流香港居住。

葉伯伯除了是一名好丈夫，也是一個好爸爸。葉伯伯與家人關係良好，有三名兒子及一名女兒，子女不但經常到院舍探訪，更會帶他外出。葉伯伯非常支持子女，不論在工作或婚姻上都尊重子女的決定，他亦很自豪地表示自己子女各有專長，分別從事導演、裝修、老師及機械工程的工作。

院友最自豪的地方是他認為自己對每一件事情及人生都有周詳計劃，絕對不會輕率地作出決定，行事謹慎。每個人的人生都有著不同的目標及價值觀，而葉伯伯則以家庭為首，每樣事情都為太太和子女著想；而家庭亦成了葉伯伯工作的動力來源，子女更以葉伯伯這個「絕世好爸」為榜樣，成就了有事業又充滿愛的大家庭。

筆錄 = 松齡（保德）護老中心 -- 助理社工主任陳悅悅姑娘



松齡（萬年）護老中心 -- 尹炳權先生

『他叫做尹炳權』

相信大家都有聽說過「平安鐘」，是確保獨居長者安全的重要設備。可是，大家又是否知道，當年由哪些人最先發起「平安鐘」？在松齡（萬年）護老中心裡，我認識到一位院友，他就是當年其中一位協助成立「平安鐘」的熱心人士。他未有機會接受過正式教育，卻憑著一己志氣，自學語文，閱讀過上千本書籍。他讀過萬卷書，更行過萬里路，所到訪過的國家不下二十個。他從不服輸，也不相信命運，一個自稱自己善惡難分的人。他叫做尹炳權。

『讀萬卷書，行萬里路』

尹炳權小時候在孤兒院長大，不知道親父母是誰，或者自己是源於何處。後來遇到自己的養父母，第一次擁有自己的「家庭」，心中盼望可以感受溫暖以及被愛。作為一個小孩子，他很早就要出來工作養家，未有機會接受教育，一切只能靠自己學習。如果每一個生下來都有一個使命，尹生的使命大概就是要讀萬卷書，行萬路，並將一生所學貢獻給大眾。當年11歲的他，每天獨自到聖雅各福群會的圖書館閱讀，第一本看的書叫做《伊索寓言》；每閱讀一個字，就查一個字，不想錯失任何一個學習的機會。18歲那年，他已經讀了很多本書，所知所學比一般少年都要多。於是，他決定要出走行船，成為一名水手，誓要行萬里路，見識整個世界。從南面的澳洲、新西蘭，到北面的丹麥、荷蘭，都有過尹炳權的蹤跡。

『保釣運動』

從外表可見，尹生是一個剛氣十足的人，對原則抱有絕對的堅持。原來，他對祖國的情懷，也是始終如一。1997年，他參與了中港台的保釣運動，數十艘船一起登島，續被日軍持械包圍，當時情況非常驚險。1998年，他再次參與保釣運動，這次卻只得他們一艘船，沒有同行者，最終被日方的船隻撞沉。在船隻即將下沉之際，有一位女士身陷險境；因為他過去有豐富的水手經驗，致使他可以及時跳到海中，拯救了該位女士。他英勇的表現，更被刊登於當時香港的報章頭條。

『鐵漢也有柔情』

尹生半生都在抗爭中渡過，為大眾謀求福利，說他是鐵漢的確不為過分。原來，在剛烈的外表背後，他也有著一顆柔情，充滿愛的心。他對弱勢、困苦的人特別有感覺，認為「值得幫既就一定要幫」。退休後，他每晚都會在慈雲山執汽水罐，並將每月的收益捐給六名助養的非洲兒童。「要幫人其實好容易，但做就唔係人人肯做，最難過既係面子」。原來，當中最困難的，莫過於伸手進垃圾筒的那一刻，所感受到的那份面子。此外，他也在慈雲山幫助過很多長者維修設施，深受街坊愛戴。被問到為什麼會這麼喜歡幫人，他說，「見到人地咁慘，我會有一種憐憫、同情既感覺，因為我以前都係一個孤兒。」

『您愛自己嗎？』

尹生的一生充滿起伏，經歷過數次生死邊緣，最後都絲毫無損，卻在2015年的一個平凡的早上，發現自己有半邊身動彈不得，後來知道是中風。對此，他感受到很愕然，也很無奈，不理解為何中風的要是他。看著眼前這個性情中人，我深深感受到，原來生命有甜的，實在也有無法躲避的痛苦。我握著炳權的手，問他，「您愛自己嗎？」他遲疑了，然後告訴我，他很欣賞一直以來的自己，但不喜歡當下活在中風身體裡的自己。這時候，彷彿由他出生的家庭，到突如其來的疾病，都在考驗這個人對生命/自己的信念。這時候，在我眼前，我已經看不見那個患上中風的身體尹炳權，而只看到他一直以來克服困難的勇氣、尊嚴以及生命價值。在我臨走前，他告訴我，他相信自己這次一定可以康復。他是這樣告訴我，而我也這樣相信他的。

『尹炳權與我』

短短兩個月，我與尹生的關係逐漸變得深厚，可能是性格相似之故，我總能夠體會到他的內心世界。他說話有時強硬，但內心其實很軟柔，喜歡用實際行動表達對別人的關懷。我無法為他承擔生命裡的苦，只能夠發自內心地，握著他的手，陪伴他面對現在的困難。我深信，生命本來就是不完美的，重要的是我們都需要彼此攙扶，並且學習接納自己的一切，一切。我們每一個人，無論處於怎樣的境況，都值得被愛，尤其被自己所愛。我希望炳權能夠更愛世上這個獨一無二的自己。

筆錄：松齡（萬年）護老中心 -- 助理社工主任陳偉廉先生



點滴是愛，聖誕送暖行動



松齡(保德)護老中心分院於2015年12月22日聯同“尚品娛樂有限公司”及“點滴是生命”進行聖誕送暖義工探訪，活動當天還有四位明星包括：安俊豪，甄詠珊，梁雨恩，羅啟聰到本院探訪，他們不但為長者送上親手準備的聖誕禮物及愛心湯水，並為長者獻唱懷舊歌曲，令活動氣氛十分熱鬧。而「點滴是生命」的義工亦帶備了內地農民種植的蘋果，送給院友，代表送上平安。探訪過程氣氛熱鬧，義工和長者們相處十分融洽，非常感謝他們帶來的愛心及祝福。



戶外活動樂悠悠



松齡康輝護老中心於2015年9月開始，每月都會有兩至三次與各義工團體合作，舉辦「出街曬太陽」活動，義工們與院舍長者一起到西灣河愛秩序公園，做運動，曬太陽、享受社區的設施。我們也曾參觀了香港電影資料館，欣賞當年的電影，大家都十分高興和享受，院友們對於每次的活動都顯得雀躍和期待。

回味兒時百子櫃 德豐長者訪遊「雷生春」

在深水埗荔枝角道及塘尾道的一隅，有一幢四層高的建築物聳立多年，飽經風霜雨露，見證兩街變遷。二千年間，此建築物獲評為一級歷史建築，且予以活化，成為發揚國藥、服務社區的中醫藥中心。它的名字是「雷生春堂」。

作為鄰居的松齡(德豐)護老中心，為了加強長者對其社區的認識及懷緬昔日藥店的情懷，故於去年九月至十二月期間舉行「社區小旅行」活動。由院舍社工及同事帶領，在「雷生春堂」的職員協助下，長者暢遊此「鄰居」。先由大廈的天台說起，了解「雷生春堂」建築物的由來、結構特徵、屋主的屋內生活及國藥源革等，令長者可以回味當日藥店的情懷及歷史，勾起兒時回憶。



「秋日寨城遊」



松齡護理安老院於2015年11月26日與院友及家屬們出外旅遊。當天早上我們先到九龍寨城公園參觀，一同遊覽當年被稱為「三不管」之地方，於園內觀看了昔日的遺跡、大炮及展覽館等地方。期間大部分院友均表示過往只聽聞有關九龍寨城之事跡，但未曾親身到訪，故對是次參觀感到新奇有趣。九龍寨城公園景緻優美，院友們亦藉此機會

拍下了很多美麗的照片留念。之後我們前往九龍城廣場好彩酒樓享用午膳。最後到日式超市閒逛，讓院友接觸新奇食物及玩意，他們亦主動分享過往逛街趣事，不亦樂乎。



善愿會

『愛心·拍·拍·拍·』

2015年11月15日，「善愿會」一眾義工為松齡(萬年)護老中心院友與家屬提供化妝及照相服務，場面既熱鬧又溫馨。是次活動一共有97位長者、49個家庭參與。義工們提早來到院舍設置攝影器材，精心挑選了最佳的拍攝角度，希望給予院友最好的體驗。



義工們投入地設置攝影器材，希望可以為院友拍下美麗的相片！

很多公公婆婆都表示對化妝既驚又喜，起初可能會有不習慣，在完成後卻驚喜地看見了自己另外的美麗。化妝的過程，其實也是一種細心的照料。照相雖然不一定是每位長者的嗜好，化妝也彷彿與長者有距離，我們希望讓長者接觸更多新事物，學習從另一個角度欣賞自己。



婆婆，我幫你化個靚妝，等陣拍張相！

最溫馨的，也莫過於一家人團聚在一起。這份溫暖完全被收攝於一張又一張的照片裡。公公婆婆在鏡頭前的微笑，全部都由心而發。比專業器材更重要的，是家人的陪伴，是家人的關心。



好準備！一，二，三！！

除了進行拍攝外，「善愿會」也會為每一張照片進行加工美化。在活動結束時，大家都感到很滿足，洋溢著一種幸福，照片就好像拉近了大家一樣。本院衷心感謝「善愿會」的愛心義工，感恩每一位參加的公公婆婆和家屬，您們每一位都很美麗，在照片裡以及照片之外。



嘩，婆婆，你今日好靚！

「按下相機快門只需一剎那，留著的回憶卻是永恆。」



阿女，你試下搭住婆婆膊頭呀！

「外出購物散步樂」



為了增添院舍生活情趣，並讓更多行動不便的院友能多機會接觸社區設施，達至社區融合的目標，松齡(保德)護老中心於2015年9月開始與一班義工合作。

利用每個星期二、三早上的時間，由社工和義工以一對一的形式，安排院友外出購物及散步。活動期間，院友可以自行選購合適的日用物品，亦會在公園內進行小組活動。

院友一方面能重新體驗在外購物的樂趣，體驗社區的轉變，另一方面能藉著戶外活動，吸收新鮮空氣，伸展筋骨，放鬆心情。



「萬聖派對樂松齡」



於2015年10月30日，新松齡護老中心舉行「萬聖派對樂松齡」活動，各區職員為院友義工妝扮及佩上萬聖節飾物，並帶備小禮物到全院各區巡遊，與有興趣的院友、家屬及同事一起拍照，慶祝萬聖節的來臨。

當天除了有院友義工及社工同事參與巡遊外，本院院長潘姑娘、助理副院長胡姑娘亦參與其中。在巡遊各區時，院友義工都顯得興高采烈地扮「哇鬼」，主動與各區院友打招呼及扮鬼臉，令大家都感到愉快，留下開心快樂的回憶！



「西貢一天遊」

2015 年 11 月 12 日天朗氣清，風和日麗，我們 松暉護老中心 一行十多位長者，進行「西貢一天遊」。當我們到達西貢海邊公園，參觀一間以「岩石」為主題的展覽館，館內的職員講解詳盡，長者們留心聆聽，對岩石的形成都表現得十分好奇。

隨後，我們到了碼頭前結集賣海鮮的小艇，長者們對海鮮及小艇都感興趣，有長者更暢談舊日釣魚樂事。用膳之後再到獅子會自然教育中心，參觀漁館，館內展示多種頻危海魚，如 鯨魚、蘇眉、馬蹄蟹，以及綠海龜等。長者們全神貫注聽導賞員講解，表現得十分雀躍。

最後，我們走到貝殼館，這裡展示了各種大小小罕有珍貴的貝殼。長者們看到七彩繽紛的貝殼時，加上導賞員生動有趣的講解，令長者甚為投入觀賞，當天參觀的旅程就在他們的歡樂聲中完結了。



參觀漁館時院友十分留心聽導賞員講解



院友到西貢獅子會自然教育中心參觀



在貝殼館，院友參觀七彩繽紛的貝殼



「義工賣旗日」

松齡（利富）護老中心於 2015 年 9 月份進行義工賣旗活動，目的以提升院友自我價值及建立正面的形象。活動當日，院友們由義工陪同進行賣旗，很多街坊不但樂意捐款，同時亦讚賞長者們熱心為社區服務，令院友們感到非常開心，亦感到自己仍有能力為社會作出貢獻及幫助弱勢社群。所以大家都不約而同地說日後有活動都要「預埋我地啊！」。



賣旗活動

致松齡(萬年)全體職員：

新年快樂，感謝大家對梁蓮寶悉心照顧，使她得以安享晚年。

母親向來老當益壯，居住在梅窩栽花種樹，每天踩着單車代步，獨來獨往，無拘無束，怡然自得。但歲月不饒人，她現在需要家人照顧，無奈地要告別享受的田園生活，她一直耿耿於懷，悶悶不樂。

輾轉來到松齡後，在這裏母親感受到無比的愛心關懷，頓時豁然開朗，笑逐顏開，更自覺幸福爆棚。對於大家付出的努力，真是無言感激，唯有再次多謝。

祝大家工作愉快，身體健康，心想事成。

梁蓮寶家人
謹上

1/1/2016

嚴先生你好：

本人是「松齡(德豐)護老中心」二樓其中一院友李欽濯的家屬。我爸爸入住貴院已超過六年，在此期間他都能得到貴院的悉心照料，特別要多謝及讚揚保健員**周林林姑娘**。本人經常都會到院舍探望爸爸的，所以都能經常見到周姑娘。本人留意到她能以真誠、愛心及耐性去對待任何一位院友。另外，在繁忙的工作情況下，她亦能以開心笑容及有禮的態度去對待家屬及迎接參觀的客人們，在此希望貴院負責人能珍惜此員工。

另外，本人亦須讚揚護理員**楊月雲姑娘**及**丘霞院長**。從慈雲山搬往太子院舍初期，楊姑娘都是負責照顧二樓部份院友的，而我爸爸是其中一位，因此，本人留意到她是有一心一意地對待每位院友的。除此外，楊姑娘在處理院友的日常生活及衛生都能井井有條。

本人認識丘霞院長雖然不是很長時間，但她能給我好好的印象。她有專業醫護知識，會主動跟院友及院友家屬談話說笑，對家屬的投訴及意見，她都會認真聆聽並且接納。

總括而言，本人及家人對「松齡(德豐)護老中心」都感到滿意。

祝願貴院每位都工作順利及身體健康！

Li Sheuk Yee.

2015 年 10 月 12 日

感謝信

致[松齡]安老院全體員工：

家母馬嬌春自2015年9月入住貴院至今，雖然我對[松齡]的認識尚淺，但仍能感受到院舍全體工作人員服務態度認真有禮。

首先，我要向主管高姑娘致謝，因為家母病情反覆，多次延遲入住日期，幸得高姑娘通融，方能順利入住，這份人情味，使我深感[松齡]有別於其他以[營利]為首要的私院。其次，要感謝專責照顧家母的保健員張桂英和房姑娘林建華，二人服務態度誠懇認真，遇到問題，都能充分與家屬溝通和配合，使我安心不少。

貴院的保健員經驗豐富，例如：陳積卿和朱美芳姑娘在胃喉護理方面就十分仔細和貼心，胡慧娟姑娘亦不吝跟我分享護理經驗和心得，獲益良多。同時我要表揚護理員江群英、鐘興容和陳麗嬌三位姑娘，對不是自己負責的院友，依然熱心照料和提供協助，難能可貴。

私院在設備和人手配備方面，無法與公營安老院和醫院相比，加上繁重的護理工作，難免有疏漏或需要改善的地方，但貴院在業內仍能建立良好的口碑和聲譽，除了因為經營者能堅守[以人為本]的經營宗旨外，亦是全賴全體員工默默耕耘，長期累積下來的成果。

佳節將至，祝賀各位身體健康，並冀盼貴院在曹院長支持下，加上林副院長改革和沈副院長的推動，為院友提供更完善的服務。

陳淑珍 8/12/2015

社區協作

新松齡護老中心 免費長者檢查日

新松齡護老中心藉著「敬老如親」的精神，關懷長者，服務社群。院舍於2016年1月23及24日在順利邨舉辦了免費長者檢查日，為社區長者量血壓、血糖、身高、體重及派發賀年禮包，更有註冊護士即場解答長者的健康問題，雖然這兩天天氣特別寒冷，但未有減少長者前來參加的意欲，同事們也滿腔熱情地服務長者，值得讚賞！



社區協作

松齡（保德）護老中心

葵青區周偉雄議員辦事處協辦 – 長者健康檢查日

安老服務不只著重於護老院照顧，能讓長者在社區中做到居家安老的預防工作亦不容忽視。本著一種社區責任，松齡（保德）護老中心與「葵青區議員－周偉雄」近日合辦「長者健康檢查日」，一方面為區內長者進行簡單身體檢查，一方面推廣健康資訊和保健知識。



活動當天得到周偉雄與梁耀忠議員主持開幕儀式，並由瑪嘉烈老人科專科蘇家駒醫生主持「心臟病資訊」講座，本院註冊物理治療師黎嘉雯講解「痛症」及示範預防方法。到場的長者不單專心聆聽，亦積極發問，更身體力行進行伸展活動。同場有社工、護士等專業人員為長者分流進行一對一心電圖、簡短智能測驗、血糖血壓等檢查，並由醫生等專業同工提供跟進意見。是次活動最後得到區內過百名長者參加，反應非常熱烈。

松齡（萬年）護老中心 —— 『松齡愛繫社區』長者健康日

松齡（萬年）護老中心於2016年1月17日在慈雲山社區會堂與地區組織合辦『松齡・愛・繫社區』長者健康日。本中心多年來致力服務慈雲山區長者，是次希望運用既有的長者照顧經驗以及醫療資源，將關懷推廣至社區長者，希望進一步回饋社會。

活動當日，有接近二百名區內長者蒞臨參與活動，場面十分熱鬧。每位長者都掛著親切的笑容，與現場工作人員互相慰問，正好為冬季增添一份暖意。活動內容亦十分豐富，本中心首先邀請了有多年臨床經驗之物理治療師陳嘉渝先生主講『骨質疏鬆的成因及預防方法』；之後再由本院社工主任吳浪姑娘為長者講解『認知障礙知多D』，現場氣氛十分熱鬧，長者們均積極發問問題，他們亦表示這次學習到很多實用知識。

在精彩的講座之後，長者們踴躍地參與各項的健康檢測，希望對自身健康了解更多。本中心在場內精心設置了四個不同攤位，包括：1) 快速認知障礙檢測、2) 身體質量指數(BMI)、3) 血糖檢查以及 4) 血壓檢測。只見職員及義工們十分細心地為長者講解每項細節，耐心地去為長者解釋檢查結果，而公公婆婆亦很親切地答謝大家的熱心，希望之後可以有機會再重聚。

為了鼓勵長者著重自身健康，表達我們對社區之關愛，本中心預先準備了二百多份豐富禮物，送給場內所有可敬的長者。是次活動歷時三個多小時，參與人數超出預期。能夠盡心為社區服務，讓長者們有所得益，我們所有工作人員都感到十分感動，祈盼以後可以再次為他們服務。



圖1. 社工們為參加者進行快速認知障礙檢測

圖2. 本院之同工、義工及友好地區團體伙伴們一齊大合照！

圖3. 參加者專心聆聽物理治療師講解『骨質疏鬆的成因及預防方法』。 圖4. 護士們為參加者進行各類的健康檢查

2015 / 2016 年度員工選舉及子孫助學獎獲獎名單

院舍 / 獎項	子孫助學獎	傑出專業形象大使	愛心大使	最佳服務
松齡護理安老院	小學組金獎 陳鎮卿孫女: 王梓晴同學 小學組銀獎 林詠燕女兒: 曹洛雅同學	張桂英	江群英, 鍾興容	曾麗娥
松齡(德豐)護老中心		蔡玉琴	趙海梅	黃彩恩
新松齡護老中心	中學組金獎 林佩瓊孫女: 林芷桐同學 中學組銀獎 譚碧珍女兒: 陳慧儀同學	黃志英, 白立紅	老玉嫻, 許惠平, 陳淑珍, 張少華, 黃順興	陳玉紅, 李慧芬
松暉護老中心		伍卿娜	麥珍珠	洪秀花
松齡(萬年)護老中心		黃煒欽, 陳偉廉	翁妙卿, 何雪蓮	梁金好
松齡康輝護老中心		陳雪琴	韋鮮花	張燕媚
松齡(利富)護老中心		朱永欣	謝金鳳	李瑞英
松齡(保德)護老中心		黃燕芳, 陳悅悅	姚淑梅, 張劍梅, 石家寶, 美娜	袁惠芳, 張雅珍
松齡(保德)護老中心分院		李敏泳, 黃士珍	鍾婉瓊, 朱佩華	孫麗貞, 吳淑姬

2016 年優質服務監察委員會委員

編號	院舍	姓名	委員名單
1	松齡護理安老院	院友代表: 林容寶婆婆、陳杏萍婆婆 家屬代表: 張秀珍女士、趙國基先生	
2	松齡(德豐)護老中心	院友代表: 黎若菱婆婆、羅何美顏婆婆 家屬代表: 梁愛怡女士、何慕瓊女士	
3	新松齡護老中心	院友代表: 吳錦沅婆婆、麥祐伯伯 家屬代表: 周蓮喜女士、周如女士	
4	松暉護老中心	院友代表: 李廷音伯伯 家屬代表: 蕭桂枝女士	
5	松齡(萬年)護老中心	院友代表: 陳能女婆婆、潘富雲婆婆 家屬代表: 何美娟女士、張紹榮先生	
6	松齡康輝護老中心	院友代表: 陳運振伯伯、周瑞興伯伯 家屬代表: 林月桂女士	
7	松齡(利富)護老中心	院友代表: 林玉珍婆婆、張菊華婆婆 家屬代表: 何瑞雲女士、陳錦應先生	
8	松齡(保德)護老中心	院友代表: 黃亞寶伯伯、葉振伯伯 家屬代表: 孔英華女士、譚志超先生	
9	松齡(保德)護老中心 分院	院友代表: 譚綺琴婆婆、蔡和伯伯 家屬代表: 葉雅萍女士、吳容帶先生	
	獨立委員	阮啟生先生、朱永強先生 梁星泉先生	

活動預告



松齡信箱

歡迎各院友、家屬及員工齊來投稿，稿例如下：

1. 來稿字數不限
2. 內容以有關護理服務、院友生活、健康資訊、閱讀後感等為題投稿
3. 如來稿眾多，編輯委員會有權選稿刊登
4. 來稿一經徵用，版權即屬本會所有
5. 編輯委員會有權刪改來稿，如有不同意者請於來稿聲明
6. 來稿須付真實姓名，發表時筆名則悉隨尊便
7. 來稿如屬轉載、翻譯等，請附原文出處
8. 不設退稿服務

惠賜來稿：

- 甲、請郵寄本會，並請在信封上寫明「松齡之訊編輯委員會收」
- 乙、亦可自行投入院舍意見箱內
- 丙、亦可透過電郵 info@pinecaregroup.com 或 傳真23222118投稿

編輯顧問：曹詠妍 嚴沛基

總編輯：吳浪

編輯小組：宗家沛 吳佩青 何智衡 錢國樑 羅舒舒
方廷峰 李頌賢 何碧珊 岑兆鴻 陳偉廉
羅詠恩 陳曉峰 陳悅悅 鄭皓妍 林逸朗

設計及承印：韋基廣告